

**SCHEDA DI ISCRIZIONE****CORSO ECM FAD CON TUTORAGGIO****“LA COMUNICAZIONE EFFICACE NELLE SITUAZIONI DIFFICILI”****DATI DEL PARTECIPANTE***Autorizzo a detenere i dati personali al solo scopo organizzativo e promozionale dell'attività di Antiforma S.r.l., ai sensi del D. Lgs. 196/03.*

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Indirizzo privato \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Professione: \_\_\_\_\_

ECM: sì  no **AZIENDA**

Denominazione: \_\_\_\_\_

Telefono diretto: \_\_\_\_\_

**Estremi per la fatturazione:**

Ragione sociale: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

P. IVA: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

*Da inviare a mezzo fax al numero +39 02 26111976 o a mezzo e-mail all'indirizzo [antiforma@antiforma.it](mailto:antiforma@antiforma.it)***CHI SIAMO**

Antiforma s.r.l. è una società che raccoglie le esperienze dei due soci fondatori: Costantina Regazzo e Antonio Pignatto.

Nasce nel 2001 Antiforma s.r.l., società che ha scelto le culture e le organizzazioni come oggetto di studio e lavoro. Gli elementi distintivi della nostra azienda poggiano su basi metodologiche di approccio sistemico ai problemi fondamentali delle aziende pubbliche e private.

**IL DIRETTORE SCIENTIFICO**

**Prof. Antonio Pignatto** - Sociologo dell'organizzazione, Docente di Management Sanitario all'Università Statale di Milano

**IL TEAM DEI DOCENTI**

Hanno contribuito alla realizzazione dei materiali didattici:

**Erio Bartolacelli** - Psicologo, Psicoterapeuta, Psicoanalista e Formatore

**Chiara Cianelli** - Consulente Pedagogico e Formatrice

**Elisa Crotti** - Laurea in Scienze della Comunicazione, Pubblicista e Formatrice

**Alice Giannitrapani** - Sociologa e Formatrice

**Antonio Pignatto** - Direttore Scientifico di Antiforma s.r.l. e Formatore

**Simone Peruzzi** - Educatore Professionale, Valutatore Sistema Qualità e Formatore

**Costantina Regazzo** - Presidente di Antiforma s.r.l. e Formatrice

**Paolo Tiberi** - Filosofo, Ricercatore e Formatore

**Sara Zottola** - Laureanda in Scienze della Formazione

**REFERENTI ORGANIZZATIVI**

Alice Giannitrapani - Sara Zottola

Tel: 02 28 97 02 49 - Fax: 02 26 11 19 76

[antiforma@antiforma.it](mailto:antiforma@antiforma.it) - [www.antiforma.it](http://www.antiforma.it)

Antiforma s.r.l.

Via Marco Aurelio, 55 - 20127 Milano



MOODY CERTIFICATO

Registrazione No. 0815280

CON IL PATROCINIO DI

**LA COMUNICAZIONE EFFICACE NELLE SITUAZIONI DIFFICILI****ECM FAD  
FORMAZIONE A DISTANZA**

CON IL CONTRIBUTO DI



# ECM FAD: 18 ore = 27 crediti

## “LA COMUNICAZIONE EFFICACE NELLE RELAZIONI DIFFICILI”

Esiste una forma di implicazione emotiva e relazionale che, nel rapporto di cura nei confronti del paziente - cliente, ingaggia l'operatore. La cortesia e la professionalità, esprimendo definite modalità di porsi e di stare in relazione con gli altri, nonché di negoziare quotidianamente la distanza interpersonale, implicano il ricorso a precise strategie di comunicazione che tengono conto delle proprie intenzioni e delle esigenze psicologiche dell'immagine del destinatario.

L'obiettivo che ci prefiggiamo, con questo percorso formativo, è quello di aiutare le persone a dare valore alle proprie qualità e talenti e puntare a migliorarli. Saper riconoscere la propria unicità è la chiave per riuscire a sentirsi autenticamente in buon rapporto con il proprio sé e nell'incontro con l'altro.

Il percorso che vi proponiamo si articola in **moduli tematici**:

- » *La comunicazione efficace*
- » *Gli stili comunicativi e la comunicazione assertiva*
- » *La relazione emotiva con l'altro*
- » *La cortesia e la professionalità*
- » *La comunicazione come strumento di gestione del conflitto*
- » *Il proprio stile comunicativo rispetto alle diverse problematiche sanitarie*

Alla fine di ogni modulo tematico sarà sottoposto un **questionario per la verifica dell'apprendimento**.

E' possibile **ripetere il test senza limiti** ed è attivo un servizio e-mail per le richieste di chiarimenti e delucidazioni ai docenti (**e-tutor**), per facilitare e supportare l'apprendimento.

Per ottenere i crediti è necessario rispondere correttamente all'**80%** delle domande del **test di apprendimento** e compilare il questionario di gradimento dell'iniziativa.

**Periodo di svolgimento: dal 02.11.2011 al 02.11.2012**

**ECM: 27 crediti ECM per tutte le professioni sanitarie** (Tecnici Audioprotesisti, Tecnici Ortopedici, Tecnici Audiometristi, Medici di Medicina Generale, Medici ORL, Medici Ortopedici, Logopedisti, ecc...)

**REFERENTI ORGANIZZATIVI ANTIFORMA s.r.l.:** Alice Giannitrapani e Sara Zottola

Antiforma s.r.l. - Via Marco Aurelio, 55 - 20127 Milano

Tel: +39 02 28970249 - Fax: +39 02 26111976 - E-mail: [antiforma@antiforma.it](mailto:antiforma@antiforma.it) - Web: [www.antiforma.it](http://www.antiforma.it)

## INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

### DURATA

Il corso ha una durata di 18 ore ed è frequentabile nei giorni e negli orari prescelti (dal 15.10.11 al 02.11.2012).

### ISCRIZIONE

La formalizzazione dell'iscrizione avviene tramite l'invio a mezzo fax (02 26 11 19 76) dell'apposita scheda di iscrizione e il pagamento dell'intera quota del corso a mezzo bonifico bancario intestato a:

### **Antiforma s.r.l.**

Credito Bergamasco,

Viale Monza 343, Milano.

Cod. IBAN IT-81-R-03336-01601-000000009006

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

**ECM: € 260,00 + IVA (21%)**

La quota comprende: frequenza al corso fad e assistenza tutor via e-mail

### AVVIO DEL CORSO E RINUNCE

**Il corso è attivo dal 02.11.2011 al 02.11.2012.** Agli iscritti viene consegnato un vademecum per accedere alla piattaforma. A chi non dovesse completare il corso, entro la data prevista, non saranno riconosciuti i crediti ECM. Non è possibile frazionare il numero di crediti in base alle ore frequentate, ma è necessario completare l'intero percorso e superare il test di apprendimento, rispondendo correttamente all'80% dei quesiti.

**La mancata fruizione del corso non è rimborsabile.**

### E.C.M.:

- » Completamento corso entro il 2011 - attestato ecm con valore sull'anno 2011
- » Completamento corso nel 2012 - attestato ecm con valore sull'anno 2012