



Università degli Studi
di Siena

**Centro interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e
Qualità Percepita nei Servizi Sanitari
Master per le funzioni di coordinamento nelle professioni
sanitarie 2012**

SCHEDA INSEGNAMENTO

pagina 1 di 4

Master di I livello

- Il master è rivolto alle quattro professioni sanitarie: professioni sanitarie infermieristiche ed ostetriche, professioni sanitarie della riabilitazione, professioni sanitarie tecniche, professioni sanitarie della prevenzione.

Obiettivi formativi:

- Utilizzare le competenze di economia sanitaria e di organizzazione aziendale utili all'organizzazione dei servizi e alla gestione delle risorse umane e tecnologiche;
- Comunicare con chiarezza su problematiche sia di tipo organizzativo che interpersonale, con gli altri operatori sanitari e con l'utenza;
- Analizzare criticamente gli aspetti normativi, etici, deontologici della responsabilità nelle professioni dell'area sanitaria;
- Utilizzare i metodi e gli strumenti della ricerca nell'area dell'organizzazione dei servizi sanitari;

Articolazione in moduli

16 - 20 gennaio 2012	La gestione del sistema qualità	Simone Peruzzi
13-17 febbraio 2012	Il management sanitario	Antonio Pignatto
12- 16 marzo 2012	Gli aspetti economici della gestione del servizio sanitario	Antonio Pignatto / Costantina Regazzo
14- 18 maggio 2012	Le competenze nella gestione del capitale umano	Costantina Regazzo
11- 15 giugno 2012	Gli strumenti per la gestione del coordinamento	Costantina Regazzo
15-19 ottobre 2012	Dalla nascita delle professioni sanitarie alla formazione nel 21° secolo	Costantina Regazzo