



Università degli Studi
di Siena

**Centro interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e
Qualità Percepita nei Servizi Sanitari
Master per le funzioni di coordinamento nelle professioni
sanitarie 2011**

SCHEDA INSEGNAMENTO

pagina 1 di 4

Master di I livello

- Il master è rivolto alle quattro professioni sanitarie: professioni sanitarie infermieristiche ed ostetriche, professioni sanitarie della riabilitazione, professioni sanitarie tecniche, professioni sanitarie della prevenzione.

Obiettivi formativi:

- Utilizzare le competenze di economia sanitaria e di organizzazione aziendale utili all'organizzazione dei servizi e alla gestione delle risorse umane e tecnologiche;
- Comunicare con chiarezza su problematiche sia di tipo organizzativo che interpersonale, con gli altri operatori sanitari e con l'utenza;
- Analizzare criticamente gli aspetti normativi, etici, deontologici della responsabilità nelle professioni dell'area sanitaria;
- Utilizzare i metodi e gli strumenti della ricerca nell'area dell'organizzazione dei servizi sanitari;

Articolazione in moduli:

16-20 gennaio 2012	La gestione del sistema qualità
13-17 febbraio 2012	Il management sanitario
12-16 marzo 2012	Gli aspetti economici della gestione del servizio sanitario
14-18 maggio 2012	Le competenze nella gestione del capitale umano
11-15 giugno 2012	Gli strumenti per la gestione del coordinamento
16-20 luglio 2012	Gli aspetti normativi, deontologici e della responsabilità professionale
17-21 settembre 2012	I metodi e gli strumenti per la gestione delle informazioni
15-19 ottobre 2012	Dalla nascita delle professioni sanitarie alla formazione nel 21° secolo
12-16 novembre 2012	Un approccio sociologico per le competenze del coordinatore