

Destinatari Zielgruppe

Direttori dei Comprensori Sanitari, Coordinatori sanitari e Dirigenti tecnico-assistenziali coordinatori, Direttori medici degli ospedali e del territorio e Dirigenti tecnico-assistenziali, Staff, Referenti di qualità, Primari e Coordinatori dei reparti, servizi e distretti sanitari

Direktoren der Gesundheitsbezirke, Sanitätskoordinatoren, koordinierende Pflegedienstleiter, Ärztliche Direktoren der Krankenhäuser und des Territoriums, Pflegedienstleiter, Stabstellen, Qualitätsreferenten, Primare und Koordinatoren der Abteilungen, Dienste und Gesundheitssprengel

Crediti ECM ed ECS CME-und ECS-Punkte

L'accREDITAMENTO ECM ed ECS per le professioni sanitarie e sociali è stato richiesto

Die CME und ECS Akkreditierung für die Gesundheits- und Sozialberufe wurde beantragt

Lingua Sprache

La manifestazione si terrà in **lingua italiana**. Non è prevista traduzione simultanea

Die Veranstaltung wird in **italienischer Sprache** abgehalten. Es ist keine Simultanübersetzung vorgesehen

Comitato Scientifico | Wissenschaftlicher Beirat

Fausto Chilovi, Paolo Conci, Katja Federspieler, Stefano Fratturato, Flavio Girardi, Alexander Kugler, Federico Martin, Reinhold Oberhofer, Marianne Siller, Thea Villgratner, Christian Wenter, Alex Wiegele, Monika Zihl

Iscrizioni e info Anmeldungen und Infos

La partecipazione al convegno è gratuita.

Die Teilnahme am Kongress ist kostenlos.

Per motivi organizzativi è obbligatoria l'iscrizione.

Die Anmeldung ist aus organisatorischen Gründen verpflichtend.

Per l'iscrizione consultare il sito

Die Anmeldung erfolgt über den Link

<http://217.199.4.6/cmsweb/>

Chiusura iscrizioni:
1 novembre 2011

Anmeldeschluss:
1. November 2011

EURAC convention center

Sede del Congresso Tagungsort

Il convegno si terrà presso
EURAC convention center,
Viale Druso, 1
39100 Bolzano.

Die Tagung findet im
EURAC convention center,
Drususallee, 1
39100 Bozen, statt.



Segreteria organizzativa | Organisationssekretariat:

EURAC convention center
Viale Druso - Drususallee, 1
39100 Bolzano Bozen

Verena Zublasing

Tel. 0471 055 042

Fax 0471 055 049

E-mail: verena.zublasing@eurac.edu
Website: <http://convention.eurac.edu>

Lean Thinking

ed organizzazione
per intensità di cura

und Organisation
nach Behandlungs-
und Pflegeintensität

12.11.2011

EURAC convention center,
Bolzano Bozen

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL
Abteilung 23 - Gesundheitswesen



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Ripartizione 23 - Sanità

Südtiroler
Sanitätsbetrieb



Azienda Sanitaria
dell'Alto Adige

Azienda Sanitaria de Sudtiroi

RAZIONALE SCIENTIFICO

Il Lean Thinking è un approccio manageriale proveniente dall'ambito manifatturiero che da qualche anno trova applicazione anche nella sanità mostrando risultati interessanti nel miglioramento dei servizi. Sia nella bozza del Piano Sanitario Provinciale 2011-2013 che nel documento sulla Riforma Clinica si fa riferimento a quest'approccio e alla riorganizzazione per intensità di cura.

Il convegno si propone di approfondire le conoscenze al riguardo. Utilizzando le esperienze avviate in altre Aziende Sanitarie vengono sviluppati ulteriori elementi di conoscenza in merito a: principi ispiratori, metodi, potenziale di innovazione e trasferibilità alla sanità, significato dell'intensità di cura e della centralità dei pazienti in una nuova prospettiva organizzativa e le sfide professionali, organizzative e strutturali da affrontare.

ZIELSETZUNG UND INHALT

Lean Thinking ist ein Managementansatz, der ursprünglich aus der Verarbeitungsindustrie stammt. Seit einigen Jahren kommt der Ansatz auch im Gesundheitswesen zum Einsatz, wo interessante Ergebnisse im Hinblick auf die Verbesserung der Dienstleistungen erzielt werden konnten. Sowohl der Entwurf des Landesgesundheitsplanes 2011 – 2013 als auch das Grundsatzpapier zur Klinischen Reform bezieht sich auf diesen Ansatz und die Organisation nach Behandlungs- und Pflegeintensität.

Im Rahmen der Tagung findet eine Vertiefung des Themas Lean Thinking und Organisation nach Behandlungs- und Pflegeintensität statt. Ausgehend von den Erfahrungen anderer Sanitätsbetriebe werden die Kenntnisse der TeilnehmerInnen im Hinblick auf folgende Themenschwerpunkte weiterentwickelt: Grundprinzipien, Methoden, Innovationspotenzial und Übertragbarkeit des Ansatzes auf das Gesundheitswesen, Bedeutung von Behandlungs- und Pflegeintensität und Patientenzentrierung als neuer Organisationsansatz, Herausforderungen, denen es sich im professionellen, organisatorischen und strukturellen Bereich zu stellen gilt.

MODERAZIONE | MODERATION

Cornelia dell'Eva

Giornalista professionista – Libera Università di Bolzano
Journalistin – Freie Universität Bozen

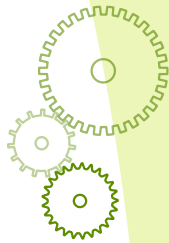
GRUSSWORTE | SALUTI

Andreas Fabi

Direttore Generale,
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Generaldirektor,
Südtiroler Sanitätsbetrieb

Richard Theiner

Assessore alla Famiglia, Sanità e Politiche sociali, Provincia Autonoma di Bolzano
Landesrat für Familie, Gesundheit und Soziales, Autonome Provinz Bozen



Programma | Programm

08:30 – 09:00 Registrazione dei partecipanti
Registrierung der Teilnehmer

09:00 – 09:30 **Andreas Fabi & Richard Theiner**
Apertura del convegno e saluti
Eröffnung der Tagung und Grußworte

09:30 – 10:15 **Luigi Marroni**
Lean Thinking – principi ispiratori, metodi, potenziale di innovazione e trasferibilità alla sanità
Lean Thinking – Grundprinzipien, Methoden, Innovationspotenzial und Übertragbarkeit auf das Gesundheitswesen

10:15 – 10:45 **Antonio Pignatto**
Il percorso del paziente nell'ospedale per intensità di cura: il significato della centralità e di una nuova prospettiva organizzativa
Die Patienten im Krankenhaus nach Behandlungs- und Pflegeintensität: die Bedeutung der Zentralität in einer neuen Organisationsperspektive

10:45 – 11:00 **DISCUSSIONE | DISKUSSION**

11:00 – 11:30 **PAUSA | PAUSE**

11:30 – 12:15 **Francesca Bellini**
Lean Thinking – Una sfida organizzativa: gestire il flusso del paziente tra ospedale e territorio
Lean Thinking – Eine organisatorische Herausforderung: die Steuerung des Patientenflusses zwischen Krankenhaus und Territorium

12:15 – 12:45 **Laura Volpi**
Pensare ed agire diversamente – L'Operations Management in Sanità
Anders denken und handeln – Das Operations Management im Gesundheitswesen

12:45 – 13:00 **DISCUSSIONE | DISKUSSION**

13:00 – 14:30 **PAUSA PRANZO** con buffet
MITTAGSPAUSE mit Buffet

14:30 – 15:00 **Fabrizio Gemmi**
Lean Thinking – Le sfide professionali mediche
Lean Thinking – Die Herausforderungen im ärztlichen Bereich

15:00 – 15:30 **Maria Grazia Monti**
Lean Thinking – Le sfide professionali infermieristiche
Lean Thinking – Die Herausforderungen im pflegerischen Bereich

15:30 – 15:45 **DISCUSSIONE | DISKUSSION**

15:45 – 16:15 **PAUSA | PAUSE**

16:15 – 16:45 **Anna Carlomagno**
Lean Thinking – Le sfide strutturali ed architettoniche dell'ospedale per intensità di cura
Lean Thinking – Die strukturellen und architektonischen Herausforderungen im Krankenhaus nach Behandlungs- und Pflegeintensität

16:45 – 17:15 **Andreas Fabi**
DISCUSSIONE FINALE
Conclusioni e chiusura del convegno
ABSCHLUSSDISKUSSION
Schlussfolgerungen und Abschluss der Tagung

Relatori | Referenten

Francesca Bellini

Medico, Medico Dirigente Innovazione e sviluppo servizi sanitari, Azienda Sanitaria di Firenze
Ärztin, Leiterin des Bereiches Innovation und Entwicklung der Gesundheitsdienste, Sanitätsbetrieb Florenz

Fabrizio Gemmi

Medico, Direttore Sanitario dell'Azienda Ospedaliera-Universitaria Pisana
Arzt, Sanitätsdirektor der Azienda Ospedaliera-Universitaria Pisana

Luigi Marroni

Ingegnere, Direttore Generale, Azienda Sanitaria di Firenze
Ingenieur, Generaldirektor, Sanitätsbetrieb Florenz

Maria Grazia Monti

Infermiera, Direttrice del Servizio di Assistenza Infermieristica ed Ostetrica, Azienda Sanitaria di Firenze
Krankenpflegerin, Direktorin des Krankenpflege- und Hebammendienstes, Sanitätsbetrieb Florenz

Antonio Pignatto

Sociologo dell'organizzazione, Docente di Management Università degli Studi di Milano, Direttore Scientifico, Antiforma Milano
Organisationssoziologe, Dozent für Management an der Universität Mailand, Wissenschaftlicher Direktor, Antiforma Mailand

Laura Volpi

Ingegnere, Lean Operations Manager della Linea Chirurgica, Azienda Sanitaria di Firenze
Ingenieurin, Lean Operations Managerin des chirurgischen Bereichs, Sanitätsbetrieb Florenz

Anna Carlomagno

Architetto, area tecnica presso la SC Ristrutturazioni e manutenzioni straordinarie, Azienda Sanitaria di Firenze
Architektin, technischer Bereich des Dienstes für Renovierungen und außerordentliche Instandhaltungen, Sanitätsbetrieb Florenz